

QUALITÄTSPOLITIK der Reederei Ed Line GmbH

Qualitätsbewusstes Arbeiten bestimmt das Denken und Handeln der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter der Ed Line. Die Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitäts- Management Systems führt zu einer klar definierten Prozessstruktur. Dadurch wird eine anhaltende Zufriedenheit aller am Geschäft beteiligten Parteien erreicht. Dies beinhaltet insbesondere eine ständige Kundenzufriedenheit durch kompetente Auftrags Erfüllung und fachkundige, freundliche Kommunikation. Eine ständige Verbesserung und Steigerung der Qualität der angebotenen Dienstleistungen steht ebenfalls immer im Fokus der Mitarbeiter. Ein hoher Qualitätsstandard bildet also die Arbeitsgrundlage für eine nachhaltige Entwicklung der Ed Line, vorgelebt und vorgegeben durch die Geschäftsführung, welche eine qualitätsbewusste Lenkung des Unternehmens anstrebt und von allen Mitarbeitern ebenfalls ein höchstes Maß an Qualitätsbewusstsein einfordert.